

# قسم الشحن

## استلام طلب الشحن

### • قسم الصادر:

1- يتم استلام طلب الشحن من قبل العميل عن طريق الايميل او عن طريق نظام مرسى للشحن، ويجب ان تكون شامله جميع تفاصيل الشحنة ومنها:

- أ- وجهة الشحنة لاي بلد.
- ب- وزن الشحنة.
- ت- ابعاد الشحنة (الطول \* العرض \* الارتفاع).
- ث- مكان توصيل الشحنة بجميع التفاصيل (موقع التوصيل، رقم المستلم، ايميل المستلم).
- ج- عدد الصناديق ونوعها.
- ح- محتوى الشحنة.

مثال:

NORMAL SHIPMENT PREQ2304040



Mohammed Al-Karan <mkaran@alphastarav.com>

To ☐ Salman A. Al Joufi; ☐ Maziad Al-Qaisy; ☐ Nadeem Khaled; ☐ Mohammad Zeeshan; ☐ Waqas Ahmad; ☐ Rayan Burhan;  
☐ Operation  
Cc ☐ AOG Desk Alphastar; ☐ Stock Control; ☐ Ronald Claravali; ☐ Abdullah F. Al Rasheed



JORDAN MRO HZ-A4 PREQ2304040.docx  
93 KB



NON DG CUSTOM.docx  
126 KB



NON DG SEC. LETTER.docx  
125 KB

Dear Mr. Salman,  
Please see attached above & provide required documents to MARSA.

Dear Nadeem,  
Please arrange to collect & provide AWB for this shipment, see below details:

Door to Door Service  
Commodity: FIRST AID KIT  
One (01) Box  
Gross weight: 6 kgs  
Dim: 52x38x37 CMS 01  
Delivery Address:

**Jordan Aircraft Maintenance Limited**  
**Special Free Zone**  
**Queen Alia International Airport**  
**Amman 11104. JORDAN**

**Mohammad al hammouri**  
**[mhammouri@joramco.com.jo](mailto:mhammouri@joramco.com.jo)**  
**Mob +962 797500632**

# قسم الشحن

شحنات ال DGR:

يتم استلام شحنات ال (DGR) بجميع ما سبق، ولكن بإضافة معلومات خطاب ال DGD.  
مثال:

DG SHIPMENT - PREQ2304040-3 - AOG



Ariel Gozun Ano <aano@alphastarav.com>

To: ☐ Salman A. Al Joufi; ☐ nadeem@marsaintls.com; ☐ shahzeb@marsaintls.com; ☐ operations@marsaintls.com;  
☐ Mohammad Zeeshan  
Cc: ☐ AOG Desk Alphastar; ☐ Stock Control



JORDAN - DG.docx  
192 KB



DG SEC. LETTER.docx  
251 KB



DG CUSTOM, LETTER.docx  
251 KB



UN 2990.pdf  
11 KB

Dear Mr. Salman,

Please see attached above & provide required documents to MARSA.

Dear Nadeem,

Please arrange to collect & provide AWB for this DG shipment, see below details:

Door to Door Service

Commodity: LIFE VEST

Qns (01) FIBERBOARD BOX

Gross weight: 2kgs

Dmm: 31x32x17 CMS 01

DG: UN 2990

Life-Saving Appliances, self-inflating.

Class 9

PI 955

Net weight: 1.5kg

Delivery Address:

**Jordan Aircraft Maintenance Limited**

**Special Free Zone**

**Queen Alia International Airport**

**Amman 11104. JORDAN**

**Mohammad al hammouri**

**[mhammouri@joramco.com.jo](mailto:mhammouri@joramco.com.jo)**

**Mob +962 797500632**

# قسم الشحن

مثال لخطاب ال DGD:

SHIPPER'S DECLARATION FOR DANGEROUS GOODS						
<b>Shipper</b> KKIA FLYNAS – KKIA KING KHALID INTERNATIONAL AIRPORT Riyadh ( 11361 ) KSA Tell: +966-011-2221493 Mobile: +966-553026216 E-mail: Shipping@Flynas.com				<b>Air Waybill No.</b>  <b>Page 1 of 1 Pages</b>  <b>Shipper's Reference Number:</b>		
<b>Consignee</b> Turkish Airlines Technic Inc. Istanbul Airport Pool Operation Management Core Return Tayakadin Mah. Ulubatlı Hasan Cad. No: 255 Pk: 34277 Arnavutköy, İstanbul, Türkiye Attn: Core Return T +90 212 4636363 CORERETURN@THY.COM <i>Two completed and signed copies of this declaration must be handed to the operator.</i>				<b>WARNING</b>  Failure to comply in all aspects with the applicable Dangerous Goods Regulations may be in breach of the applicable law, subject to legal penalties.		
<b>TRANSPORT DETAILS</b> This shipment is within the limitations prescribed for: <i>(Delete non-applicable)</i>						
<b>PASSSENGER AND CARGO AIRCRAFT</b>		<b>CARGO AIRCRAFT ONLY</b>		<b>Airport of Departure:</b>  Riyadh		<b>Shipment Type (Delete non-applicable)</b> <b>NON-RADIOACTIVE</b> <b>RADIOACTIVE</b>
<b>Airport of Destination:</b> Istanbul						
NATURE AND QUANTITY OF DANGEROUS GOODS						
Dangerous Goods Identification				Quantity and Type of Packing	Packing Inst.	Authorization
UN or ID No.	Proper Shipping Name	Class or Division (Subsidiary hazard)	Packing Group			
UN 1956	Compressed Gas, N.O.S ( Nitrogen & Carbon Dioxide )	2.2	-	1 Aluminum Box X 7 kg	200	
<b>Additional Handling Information</b> 24 HOURS EMERGENCY RESPONSE; Contact: Mr. Mohammed +966 505499830						
I hereby declare that the contents of this consignment are fully and accurately described above by the proper shipping name, and are classified, packaged, marked and labeled / placarded, and are in all respects in proper				<b>Name of Signatory</b> Mohammed Mansour  <b>Date:</b>		

## قسم الشحن

2- ادخال الشحنة في قاعدة البيانات (DSR) واضافتها في نظام مرسى (ERP)

يتم ادخال معلومات الشحنة في قاعدة بيانات الشركة وتتضمن:

(اسم العميل، رقم مرجع الشحنة، محتوى الشحنة، تاريخ استلام الطلب، الوجهة، رقم البوليصة، تاريخ اقلاع الشحنة تاريخ وصولها ، عدد الصناديق ، الوزن القابل للشحن ، نوع الشحنة ، وحالة الحالية للشحنة)

SEQ	Supplier	R.O	Commodity	DATE RCVD	DEST	AWBN	ETD DATE
1	AIRCRAFT SPECIALIST, USA	EX 1298550	BRAKE ASSY	07/02/2024	ORD	176-93212523	09/02/2024
2	LIS Aviation LTD	EX 1298482	LIFE RAFT	20/02/2024	LHR	176-93221203	26/02/2024
3	GULFSTREAM AEROSPACE, USA	EX 1298658	EMERGENCY BATTERY	21/02/2024	ATL	125-11643170	28/02/2024
4	AIRPLANE DELIVERY, FRANCE	PREQ2404684	AIRCRAFT PARTS	21/02/2024	CDG	176-93221236	25/02/2024
5	AIR FRANCE IND , FRANCE	EX 1298726	VALVE	21/02/2024	CDG	176-93221225	25/02/2024
6	AIRPLANE DELIVERY, FRANCE	PREQ2404684-1	LIFE RAFT	21/02/2024	CDG	176-93221240	26/02/2024
7	AIRPLANE DELIVERY, FRANCE	PREQ2404684-2	PORTABLE OXYGEN CYLINDER	21/02/2024	CDG	065-19312580	26/02/2024
8	AJ WALTER , UK	EX 1298654	COFFEE MAKER	26/02/2024	LHR	176-93221273	
9	ATR, FRANCE	EX 1298759	AHRU	26/02/2024	CDG	176-93221251	
10	AVTRADE, UK	EX 1298734	COFFEE MAKER	25/02/2024	LHR	176-93221295	
11	ATR, FRANCE	EX 1298592 // EX 1298486	SMOKE DETECTOR	25/02/2024	CDG	176-93221284	
12	ALLAERO, UK	EX 1298604	OXYGEN CYLINDER	25/02/2024	LHR	065-19312591	02/03/2024
13	SENTRY, UK	EX 1298359	END CAP	27/02/2024	LHR	176-93221306	28/02/2024
14	AIR FRANCE, FRANCE	EX 1298720 // EX 1298760	VALVE PRESS	27/02/2024	CDG	176-93221310	
15	GULFSTREAM AEROSPACE, USA	EX 1298670	DISPLAY CONTROLLER	27/02/2024	ATL	235-58248455	
16	GULFSTREAM AEROSPACE, USA	RO 1298715 // RO 1298753	LH WING LEADING EDGE / WINDOW SHADE	27/02/2024	ATL		
17	HONEYWELL, USA	EX 1298504	DGIO 1 MODULE	27/02/2024	ORD	176-93221321	

ETA DATE	PCS	C.W.T/Kgs	Cargo Type	SHIPPING TERM	Status
11/02/2024	1	45	GENERAL	DDP	UNDER DELIVERY PROCESS
27/02/2024	1	73	DGR	DDP	ARRIVED AT LHR , UNDER DELIVERY , POD PEN , D/N REC
01/03/2024	1	45	GENERAL	DAP	WILL ARRIVE 3/1 TO ATL
26/02/2024	1	12	GENERAL	DDP	ARRIVED AT CDG, ASKED FOR CONFIRMATION
26/02/2024	2	45	GENERAL	DDP	ARRIVED AT CDG, ASKED FOR CONFIRMATION
28/02/2024	1	52	DGR	DDP	UNDER DELIVERY PROCESS
27/02/2024	1	6	DGR	DDP	ARRIVED AT CDG, ..
	1	12	GENERAL	DDP	AWB SENT, LETTER PEN
	1	6	GENERAL	DDP	AWB SENT, LETTER PEN
	1	45	GENERAL	DDP	MOVED TO AIRPORT
	2	45	GENERAL	DDP	MOVED TO AIRPORT
02/03/2024	1	14	DGR	DDP	MOVED TO AIRPORT , WILL ARRIVE AT LHR ON 2 MAR
28/02/2024	1	45	AOG	DDP	MOVED TO AIRPORT, WILL ARRIVE 28 FEB TO LHR
	2	45	GENERAL	DDP	MOVED TO AIRPORT
	1	12	GENERAL	DAP	AWB SENT, LETTER PEN
				DAP	WILL ASK FOR RATE , LETTER PEN
	1	6	GENERAL	DAP	WILL ASK FOR RATE , LETTER PEN, REC IN OFFICE, AWB SENT

# قسم الشحن

3- يتم ارسال طلب عرض السعر عن طريق الایمیل للوكیل او خطوط الطیران إذا لزم الامر.

4- التأكد من الوزن والابعاد عن استلام الشحنة لإصدار البوليصة.

5- يتم تعبأة البوليصة والتأكد من جميع معلومات الشحنة قبل ارسالها للعميل.

176- RUH 9322 1332		176- 9322 1332																												
<b>ALPHASTAR AVIATION SERVICES</b> PO BOX 15622 RIYADH 11454, SAUDI ARABIA MOBILE#: +966-112100303		<b>Emirates SkyCargo</b> Air Waybill Issued by: EMIRATES Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are original and have the same validity.																												
<b>Seller Logistics AG</b> Taubenstrasse 3a, CH-9008 St. Gallen SWITZERLAND TEL# +41 71 246 00 64 ATTN: JEROME EMAIL: jerry@selo.ch		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL CLAIMS MUST BE CARRIED BY AND COUNTERSIGNED BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPPER MAY BE CARRIED TO ALL INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMES APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.																												
<b>MARSA INTERNATIONAL LLC</b> RIYADH		<b>"FREIGHT PREPAID"</b>																												
Agent's IATA Code: 7145187 Report of Damage (DDI - Official Carrier and Forwarder Receipt) RIYADH, KKIA		To: DXB From: EK To: ZRH From: EK																												
Report of Damage (DDI - Official Carrier and Forwarder Receipt) ZURICH / SWITZERLAND		Insurance: X X X Insurance: N C V Insurance: N V D																												
Handling Information: (02) TWO Packages MARKED AND ADD PLS INFRM NOTIFY CNEE UPON ARRVL, " DANGEROUS GOODS AS PER ASSOCIATED DGD" NOTIFY: AMAC AEROSPACE SWITZERLAND AG ZONE DE MAINTENANCE SUD-OUEST 4030 BASEL AIRPORT SWITZERLAND ATTN: ABDULLAH M. SIAMI TEL: +41 583103131																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. of Pieces</th> <th>Gross Weight</th> <th>Net Weight</th> <th>Chargeable Weight</th> <th>Charge</th> <th>Total</th> <th>Volume and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>289</td> <td>290</td> <td>22</td> <td>6380</td> <td>6380</td> <td>           AIRCRAFT PARTS            SLIDE RAFT            124x84x80- 01 CM            137x77x74- 01 CM            UN: 2990            CLASS: 09            PI: 955            "LIFE-SAVING APPLIANCES, SELF INFLATING"            HS CODE: 840910000001         </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>289</td> <td></td> <td></td> <td>6380</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				No. of Pieces	Gross Weight	Net Weight	Chargeable Weight	Charge	Total	Volume and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)	2	289	290	22	6380	6380	AIRCRAFT PARTS SLIDE RAFT 124x84x80- 01 CM 137x77x74- 01 CM UN: 2990 CLASS: 09 PI: 955 "LIFE-SAVING APPLIANCES, SELF INFLATING" HS CODE: 840910000001	2	289			6380								
No. of Pieces	Gross Weight	Net Weight	Chargeable Weight	Charge	Total	Volume and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)																								
2	289	290	22	6380	6380	AIRCRAFT PARTS SLIDE RAFT 124x84x80- 01 CM 137x77x74- 01 CM UN: 2990 CLASS: 09 PI: 955 "LIFE-SAVING APPLIANCES, SELF INFLATING" HS CODE: 840910000001																								
2	289			6380																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Weight Charge</th> <th>Volume Charge</th> <th>Other Charges</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6380</td> <td></td> <td>AWB FEE: 20.00 DGD FEE: 500</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>20</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>500</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6,900</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Weight Charge	Volume Charge	Other Charges	6380		AWB FEE: 20.00 DGD FEE: 500										20			500						6,900		
Weight Charge	Volume Charge	Other Charges																												
6380		AWB FEE: 20.00 DGD FEE: 500																												
20																														
500																														
6,900																														
Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that neither as, nor part of the transportation contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable dangerous goods regulations.																														
<b>MARSA INT'L LLC</b>																														

# قسم الشحن

6- اصدار نموذج ال ( MANIFEST ) وارسالها عن طريق الايميل لقسم التخليص لاستخراج البيان الجمركي للشحنة، ويتضمن الايميل:

- أ- الفاتورة التجارية
- ب- بوليصة الشحنة
- ت- وخطاب (MANIFEST)

MANIFEST // ALPHASTAR TO AJ WALTER , UK // AWB: 176-93221273

rayan@marsaintls.com  
To : 'Marsa Support'; 'Hossam Fawaz'; hatemalanzi42@gmail.com  
Cc : 'Operation'; 'Zeeshan Shoukat'

AJ WALTER - MARSA.pdf 420 KB  
MANIFEST.pdf 25 KB  
176-93221273.pdf 224 KB

Thanks & Regards,

Rayan Burhan  
Operation Executive



AL MUNSIYAH DISTRICT, NAJAH STREET  
RIYADH, KSA  
Email: [rayan@marsaintls.com](mailto:rayan@marsaintls.com)  
MOBILE: 0569841766

## Manifest

Shipper: ALPHA STAR AVIATION SERVICES PO BOX 15622, RIYADH, 11454 SAUDI ARABIA E-mail: TEL: +966-540273070	Consignee: GOT FREIGHT LTD 18 BRITANNIA IND EST. COLNBROOK BERKSHIRE SL3 0BH, UNITED KINGDOM  ATTN: GAVIN WALLIS TEL: +44(0) 203 887 4352	AWB : 176-93221273 1st Flight : 2nd Flight : ETA : HAWB No :
From: RUH	To: LHR	

MAWB Handling Information:  
PLEASE NOTIFY CONSIGNEE IMMEDIATELY ON ARRIVAL

NOP	Gross Weight	Dest	Customs Value	Customs Reference
01	11 KG	LHR	custom purpose value only	

CARGO Desc: COFFEE MAKER

Comments:

Charges  
PREPAID  
SAR

Signed

Prepared by:  
RAYAN BURHAN

27/02/2024

Page 1 of 1

## قسم الشحن

7- تحضير ملف تصدير الشحنة، ويجب ان يتضمن الملف:

- أ- نسخة واحدة من البيان الجمركي.  
ب- نسخة واحدة من خطاب (MANIFEST).  
ت- نسختين (أصلية) من الفاتورة التجارية وتكون موقعة مختومة من الشاحن.  
ث- سبعة نسخ من بوليصة الشحن.  
ج- نسخة واحدة خطاب المباحث من غرفة الرياض ويتم توفيرها من قبل العميل.

### مثال لخطاب المباحث



رقم الوثيقة :  
**17738031**



Riyadh Chamber  
بوابة أعمال - خدمات التصديق الإلكترونية

---

**Member's Detail:**  
**ALPHA STAR AVIATION SERVICES**  
 Member Id : 212711  
 C.R. No : 1010277187  
 Tel : 2013322  
 Fax : 2176967

**بيانات المشترك :**  
 شركة نجم الفا للخدمات الجوية المحدودة (شركة شخص واحد)  
 رقم العضوية : 212711  
 رقم السجل التجاري : 1010277187  
 هاتف : 2013322  
 فاكس : 2176967

---

**صدرت هذه الوثيقة بناءً على طلب المشترك أعلاه**

---

**معلومات العميل:**  
 سعادة مدير عام أمن مباحث مطار الملك خالد الدولي بالرياض

**تاريخ :** 17/08/1445 هـ  
 27/02/2024 م

سلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
 نود سعادتكم بأن الشحنة الموضحة ببياناتها ادناه تحتوي على قطع غيار طائرات خاصة بشركة نجم الفا للخدمات الجوية  
 لا تحتوي على مواد خطرة حسب تصنيف منظمة الطيران العالمي IATA وسيتم تصديرها إلى :  
 اسم العميل : السيد الشاheen المفوض من قبلنا

SEQ	رقم الشحنة: PART NO	وصف الشحنة Description	عدد القطع Quantity	مطلبة المغادرة Departure	مطلبة الوصول: Arrival	رقم الشحنة: AWB No
1	416-0001-23PN: SN: 0084	COFFEE MAKER	1	RIYADH	UNITED KINGDOM	

نرجوا التكرم بالتوجيه على من يلزم بإنهاء اجراءات الكشف عليها بواسطة جهاز الفحص بالاشعة لتتمكن من تسليمها الى قسم شحن الدولي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

**عبد الناصر محمد الخريف صفته: مفوض**



**الخدمات الإلكترونية**  
 E-Services  
 L 920004565



**2024**  
 RIYADH CHAMBER  
 THE TRAVELER'S COMPANION

- لتصدر هذه الوثيقة محدثة من غرفة العمل وقد تم تزويدك على علم
- يتم تحديثها أو تعديلها أو إلغاؤها بناءً على طلب العميل أو تحديثها إلكترونياً
- يتم التحقق من صحتها عن طريق <https://riyadhamber.com> أو بتلقي رسالة
- للأجهزة المحمولة أو الرقم المكون من 11 رقم على أجهزة على شبكة الهاتف.

## قسم الشحن

8- حجز رحلة طيران للشحنة وإرسال إيميل تنبيه مسبق إلى الوكيل لاستعداد لاستلام الشحنة وتخليها عند وصولها، ويتضمن التنبيه المسبق:

- أ- الفاتورة التجارية.
- ب- بوليصة الشحن.
- ت- خطاب ال DGD فقط إذا كان الشحنة خطيرة.
- ث- تفاصيل رحلة الشحنة.

PRE-ALERT // ALPHASTAR TO AIR FRANCE , FRANCE // AWB: 176-93212593



rayan@marsaintls.com

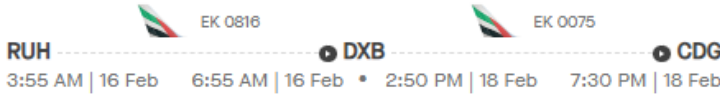
To: 'Theja MIGEL'; airimport@executive-process.fr; 'Antonio SANTOS'; 'CARVALHO Bruno'  
Cc: 'Operation'; 'Zeeshan Shoukat'

You replied to this message on 2/19/2024 11:00 AM.



Dear Theja,

Please find attached Pre-Alert files and below is flight details.



Thanks & Regards,

Rayan Burhan  
Operation Executive





## قسم الشحن

9- اخطار العميل بعد تخليص الشحنة من منطقة التصدير وارسال بيانات الرحلة.

RE: NORMAL SHIPMENT NON SPILLABLE BATTERY - EX 1298658 // AWB 125-11643170



rayan@marsaintls.com

To ○ 'Francis Del Mundo'; ○ 'Rommel'; ○ 'Ariel Gozun Ano'; ○ 'Salman A. Al Joufi'; ○ nadeem@marsaintls.com;  
○ shahzeb@marsaintls.com; ○ operations@marsaintls.com; ○ 'Maziad Al-Qaisy'  
Cc ○ 'Stock Control'; ○ 'Zeeshan Shoukat'; ○ 'AOG Desk Alphastar'

Dear Mr. Francis,

Sub shipment cleared from customs export and will departure tomorrow early morning from RUH airport, below is flight details.

BOOKED

RIYADH RUH to LONDON LHR 28/02/2024 01:00 Flight BA262 1 Package/s - 45 kg  
PRODUCT-M

BOOKED

LONDON LHR to ATLANTA ATL 01/03/2024 15:35 Flight BA227 1 Package/s - 45 kg  
PRODUCT-M

10- تحديث الشحنة في قاعدة البيانات ونظام مرسى للشحن.

11- ارسال ايميل للوكيل وطلب تأكيد الوصول عند وصول الشحنة.

12- المتابعة من الوكيل حتى توصيل الشحنة للعميل وطلب نسخة من اثبات التسليم.

13- ارسال نسخة من اثبات التسليم للعميل.

14- طباعة اثبات التسليم وفاتورة الوكيل وارقاها في ملف الشحنة وازاافتها في نظام مرسى للشحن.

## قسم الشحن

15- طباعة فاتورة ال IATA وتحديد الشحنة وتسجيل مبلغ الفاتورة في الملف ليتم تسليم ملف الشحنة لقسم المالية.

- ملاحظات مهمة:

- ما تم شرحه هي الخطوات الرئيسية في عملية (الصادر) في الشحن ويمكن ان تختلف العملية اختلاف بسيط من عميل لأخر.
- فاتورة ال IATA تأتي مرتان كل شهر.
- يختلف المعدل في بوليصة الشحن من على حسب الاتفاقية مع العميل.
- يختلف المعدل في بوليصة الشحن من دولة لأخرى.
- يختلف المعدل في بوليصة الشحن من على حسب نوع الشحنة.
- عدم التردد في الاستفسار من رئيس القسم عند وجود أي استفسار .